



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023 – 2024

TWO ROOMS BUTİK OTEL

## 1. GİRİŞ

Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuz 2023-2024 yılları arasındaki verileri içermektedir.

## 2. OTEL BİLGİLERİ

Two Rooms Butik Otel, sahip olduğu sürdürülebilir yönetim sistemi ile misafirlerinin konforundan taviz vermeden, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını çevresel, kültürel ve sosyal faaliyetlere odaklanarak daha iyi bir dünya için hizmet vermeyi amaçlamaktadır.

## 3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İYİLEŞTİRMELERİ

2024 yılında ulaşmak istediğimiz hedeflerimiz arasında:

- Misafir memnuniyetinin ölçülmesi ve takip edilmesi (%5)
- Kağıt, plastik ve cam atıklarının ayrı toplanarak geri dönüştürülmek üzere belediyeye verilmesi (%5)
- Yerel satın alma oranının artırılması (%5)
- Tek kullanımlık ürünlerin takip edilmesi ve azaltılması (%2)
- Su tüketim takibinin sağlanması, personele su tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için su tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%5)
- Elektrik tüketim takibinin sağlanması, personele elektrik tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için elektrik tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%5)
- Geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir, organik ve sertifikalı ürünlerin tercih edilmesi (%2)
- Yöresel ürünlerin sunulması (%20)
- Engelli misafir erişimi konusunda otelimizde geliştirme çalışmalarının yapılması
- Misafirlerin kültürel miras konusunda bilinçlendirilmesi (%10)
- Misafirlerin sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması (%10)
- Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesinin sağlanması (%10)
- Yerel istihdamın 100% oranında sağlanması
- Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama Belgesi(Sertifika) alımı bulunmaktadır.

## 4. PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Sürdürülebilirlik ile ilgili olarak yaptığımız tüm faaliyetleri, politika ve hedefleri paydaşlarımızla web sitemiz üzerinden paylaşmaktayız. Tüm paydaşlarımız dilek ve şikayetlerini yine web sitemiz yolu ile bizlere iletebilmektedir.

## 5. PERSONEL KATILIMI

Sürdürülebilirlik çalışmalarında tüm personelimizin katkısı alınmaktadır. Eğitimlerimiz Ocak ayında planlanmakta olup yıl boyunca devam etmektedir.

## 6. MİSAFİR DENEYİMİ

Otelimiz, misafir memnuniyetini sürdürülebilirlik unsurları dahilinde izler ve düzeltici önlemler alır. Olumsuz geri bildirimler, alınan aksiyonlar ve düzeltici faaliyetleri takip eder. Şikayetleri ve memnuniyetleri sürekli olarak izler ve rapor eder. Odalarda Misafir Memnuniyet Anketleri bulunmaktadır. Ayrıca otel puanlamaları üzerinden gelen tüm yorum ve bildirimler dikkate alınmaktadır.

## 7. HERKES İÇİN ERİŞİM

Otelimizin engelli misafirler ve 18 yaşa altı misafirler için uygun olmadığı bilgisi web sitemiz ve çalışılan tur operatörleri aracılığıyla açık ve doğru şekilde verilmektedir.

## 8. YEREL/BÖLGESEL, ÇEVREYE DUYARLI VE VERİMLİ SATIN ALMA

Yerel tedarikçilere öncelik veren bir satın alma politikası uygulanmaktadır. Genelde dökme ve büyük paketli ürünler tercih edilmekte tek kullanımlık ürünlerin kullanımı izlenmekte ve azaltma önlemleri alınmaktadır.

## 9. KÜLTÜR VE MİRASIN SUNUMU

Bölgede yer alan turizm alanları ile ilgili olarak misafirlere sözlü olarak yönlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca doğal ve kültürel mirasların listesi tutulmakta, web sitesinde paylaşmakta ve personel tarafından misafirlere iletilmektedir.

## 10. ENERJİ VE SU TASARRUFU

Enerji ve su kullanımının azaltılması için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemleri alınarak 2024 hedefine (3.bölümde belirtilmiştir) ulaşılması planlanmaktadır. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:

- Odada yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojiye olması,
- Oda ve otel aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- Odalarda kullanılan cihazların (buzdolabı, minibar, vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmesi,
- Misafirlerin, konaklama işletmesine ve diğer turistik yerlere toplu taşıma araçlarıyla en kolay nasıl ulaşabilecekleri konusunda bilgilendirilmeleri, otelde ücretsiz bisikletlerin bulunması ve misafirler tarafından kullanılabilmesi,
- Genel mahallerde servis hazırlığı yapan personelin elektriği tasarruflu kullanmasını sağlayan aydınlatma donanımının bulunması,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik sağlanması (güneş panelleri)
- Personelin olası su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması konusunda eğitilmesi
- Tüm banyolarda duş teknesi kullanılması,
- Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda müşterilerin bilgilendirilmeleri,
- Misafirlerden, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi,

- Otelin temiz sıcak su ihtiyacının yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanması (Elektrik haricinde; Güneş paneli);
- Su tasarruflu çamaşır ve bulaşık makinelerinin (Çevre etiketli) kullanılması,
- Bahçede kullanılan suların otomatik olarak kapanmasını sağlayan zaman ayarlı sistem,
- Bahçe sulamasında, gereksiz su tüketimini engelleyen damlama, fıskiye vb. teknolojilerin kullanılması,
- Aşırı su buharlaşmasının önüne geçmek için, bahçelerin, sabah çok erken saatlerde veya akşamüzeri sulanması, ayrıca daha az su tüketen bitkiler tercih edilmesi,
- Kat görevlilerinin, misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol etmesi,
- Çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi

## 11. KATI ATIKLAR

Çıkan katı atıklar izlenmekte ve azaltma önlemleri alınmaktadır. Atıklar türlerine göre lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

Katı Atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalarımız aşağıdaki gibidir:

- Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için tesisin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması,
- Personel tarafından atıkların çeşitlerine göre ayrılması,
- Yerel idare tarafından atıkların ayrıştırılması hizmeti verilmemesi halinde, yerel idarelere bu hizmetin verilmesi amacıyla talepte bulunulması,
- Tek kullanımlık paketlerin (tereyağı, reçel, bal, peynir vb.) kahvaltı için kullanılmaması
- Kağıt atıkların azaltılması için; çıktı almak yerine elektronik yazışmaların yapılması ve tek tarafı basılı kağıtların müsvedde olarak kullanılması,
- Tedarikçilerden ihtiyaç duyulan kadar ve taze malzemeler alınması, ambalajlı olanlar yerine mümkün olduğunca dökme malzemeler tedarik edilmesi,
- Gıdaların saklama koşullarına uyulması
- Bardak altlığı, tabak altlığı gibi kompozit (plastik-kağıt) ürünlerin kullanılmaması,
- Tek kullanımlık paket çay ve hazır kahvelerin yerine demleme çay ve kahve servis edilmesi
- Diş bakım seti, tarak, pamuk çubuğu, duş bonesi, terlik, ayakkabı çekeceği, parlaticısı, kuru temizleme çantası, dikiş seti, pamuk gibi malzemelerin müşteri talebi üzerine sağlanması.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Doküman No / Revizyon No

TRMS-SYS-06 / 00

Yayın Tarihi / Revizyon Tarihi

12.04.2023 / 00.00.0000

5 / 5